RAPPEL DE SÉCURITÉ IMPORTANT

AVIS DE RAPPEL

CET AVIS S'APPLIQUE À VOTRE VÉHICULE.

Rappel de Transport Canada
nº 2024- 578
Winnebago nº 189

<Date>

«CUSTOMER_NAME»
«CUSTOMER_ADDRESS_1»
«CUSTOMER_ADDRESS_2»
«CITY» «STATE» «ZIP»

OBJET : NUMÉRO DE SÉRIE DE LA CARROSSERIE « BODY_SERIAL » NUMÉRO DE SÉRIE DU CHÂSSIS « CHASSIS_SERIAL »

Cher propriétaire :

Cet avis vous est envoyé conformément aux exigences de la Loi sur la sécurité automobile.
La présente a pour but de vous informer que votre véhicule peut contenir une défectuosité pouvant nuire à la sécurité d'une personne.

Raison de ce rappel
Winnebago Motorhomes a déterminé que certains véhicules ne sont pas conformes à la norme fédérale de sécurité des véhicules automobiles (« FMVSS ») no 108 « Lampes, dispositifs réfléchissants et équipements associés ». Les véhicules concernés sont certains :

Itasca Tribute 2015 - 2016
Winnebago Brave 2015 - 2016
Itasca Sunova 2016 - 2018
Winnebago Sightseer 2016- 2018
Itasca Sunstar 2015 - 2018
Winnebago Sunstar 2018 - 2021
Winnebago Vista 2015 - 2021
Itasca Suncruiser 2016 - 2018
Véhicules Commerciau Winnebago 2016 - 2021
Itasca Solei 2014 - 2017
Winnebago Forza 2014 - 2022
Itasca Meridian 2013 - 2017
Winnebago Horizon 2018 - 2020
Winnebago Journey 2013 - 2018
Itasca Ellipse 2013 - 2017
Winnebago Grand Tour 2015 - 2019
Winnebago Tour 2013 - 2017
Winnebago Adventurer 2016 - 2018
Winnebago Intent 2018 - 2021

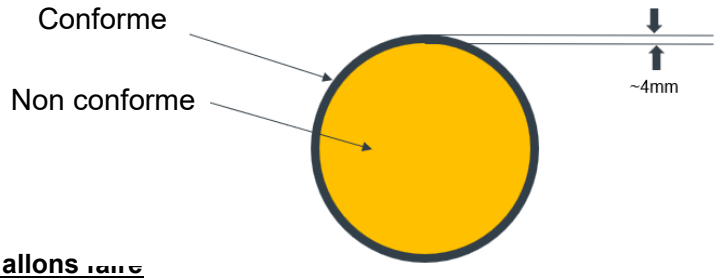
Ces autocaravanes ont été fabriquées du 21 mai 2012 au 28 décembre 2022. Ces dates de fabrication sont données à titre indicatif et ne sont pas propres à un modèle en particulier. Selon nos dossiers, vous avez acheté un véhicule dont le numéro de série figure ci-dessus.

Sur certaines autocaravanes, les clignotants avant pourraient être de dimension insuffisante. Par conséquent, les clignotants pourraient être difficiles à voir. Un clignotant difficile à voir pourrait empêcher une personne de reconnaître l’intention du conducteur de tourner ou de changer de voie. Cela pourrait augmenter le risque de collision.

RAPPEL DE SÉCURITÉ

AVIS DE RAPPEL

Référence visuelle du feu



Ce que nous allons faire
Sur les véhicules concernés, les concessionnaires Winnebago remplaceront les feux par des modèles conformes. Le temps de main-d'œuvre nécessaire pour effectuer la réparation est d'environ 1 heure. Veuillez prévoir du temps supplémentaire pour le traitement de votre véhicule par le concessionnaire. **Cette réparation sera effectuée sans frais pour vous.**

CE QUE VOUS DEVEZ FAIRE
Veuillez communiquer immédiatement avec votre concessionnaire d'autocaravanes Winnebago ou trouver un concessionnaire Winnebago à l'adresse https://www.winnebago.com/shopping-tools/locate-a-dealer, par courriel à customercare@wgo.net ou par téléphone au (641) 585-6939 ou au (800) 537-1885, afin de prendre rendez-vous.

Les concessionnaires d'autocaravanes Winnebago sont les mieux équipés pour obtenir des pièces et fournir le service afin de s'assurer que votre véhicule est réparé aussi rapidement que possible. CEPENDANT, si vous amenez votre véhicule chez le concessionnaire à la date convenue et qu'il ne répare pas cette condition à cette date ou dans les cinq jours, nous vous recommandons de communiquer avec Winnebago Motorhomes, à l'attention du Service à la clientèle au (641) 585-6939 ou (800) 537-1885.

Si vous avez changé d'adresse ou vendu le véhicule
Si vous avez changé d'adresse, vendu ou échangé votre véhicule, veuillez nous en aviser en communiquant avec le service à la clientèle de Winnebago par courriel à customercare@wgo.net ou par écrit au Customer Care Department, P.O. Box 152, Forest City, Iowa 50436 ou par téléphone en composant le (641)585-6939 ou (800) 537-1885. Si vous ne parvenez toujours pas à obtenir un tel service sans frais pour vous et dans un délai raisonnable, vous pouvez communiquer avec Transports Canada - Sécurité routière, 80 rue Noël, Gatineau (Québec) J8Z 0A1 ou appeler au 1-800-333-0510.

La loi fédérale exige que tout loueur de véhicule recevant cet avis de rappel transmette une copie de cet avis au locataire dans les dix jours.

Nous sommes désolés de vous causer ce désagrément; cependant, nous avons pris cette mesure dans l'intérêt de votre sécurité et de votre satisfaction continue avec nos produits. Cette lettre ne constitue pas une reconnaissance de responsabilité légale.

_____
Winnebago Motorhomes Forest
City, Iowa 50436

p. j.

605 W. Crystal Lake Road ▪ Forest City, IA 5043
Tél. 641-585-3535 ▪ Téléc. : 641-585-6966